

מדיניות פרטיות

התנאים שלהלן מנוסחים בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד, אך מחייבים את שני המינים באופן זהה.

התנאים המפורטים להלן, מהווים את מדיניות הפרטיות של חברת סימפו בע"מ (להלן: "סימפו", "אנחנו", "אנו" או "החברה") המעניקה שירותי תיבות שיתופיות חכמות לחבילות הנשלחות מישראל או מחו"ל, ושירותי תזכורות, הודעות ומעקב באמצעות אפליקציה ייעודית שפותחה על ידי סימפו (להלן: "השירות" או "השירותים").

מדיניות הפרטיות שלהלן מתארת את האופן שבו נאסף המידע אודותיך (להלן: "משתמש", "אתה" או "אותך") בעת השימוש בשירות.

סימפו והחברות הקשורות אליה, עושות מאמץ רב כדי לשמור על פרטיות המידע האישי של לקוחותיה ומשתמשי השירות מטעם הלקוח שהתקשר עם סימפו בהסכם לקבלת שירותים. כאשר הלקוח מאפשר למשתמשים מטעמו לגשת לשירות, אזי (א) כל ההפניות ל"משתמש" במדיניות פרטיות זו מהווה גם הפניה ללקוח, (ב) הגישה של המשתמש לשירותים כפופה לתנאים אלה, ובאחריות הלקוח לוודא כי המשתמש הסכים לתנאים האמורים במדיניות פרטיות זו, וכן (ג) סימפו עשויה לשתף את הלקוח במידע אישי של המשתמש בקשר לשירות.

יש לקרוא את תנאי מדיניות הפרטיות בתשומת לב ובזהירות על מנת לוודא שאתה מסכים להתחייב בהם. אם בחרת לעשות שימוש בשירות המוצע על ידנו, הדבר מהווה הסכמתך, ובביצוע פעולות אלו הינך מצהיר כלפינו שקראת, הבנת ואתה מסכים להיות מחויב בכל התנאים. השירות מוצע לך בכפוף לקבלתך את התנאים במלואם וציות להם, ללא כל שינוי או הסתייגות.

אם אתה משתמש בשירותים מטעם ארגון כלשהו, ההסכמה שהינך נותן לתנאים שלהלן מטעם הארגון אליו אתה משייך כוללת את אישורך לכך שיש לך את הסמכות לחייב את הארגון כאמור (ובהתאם, מילים כגון "אתה" ו-"שלך" יתייחסו לארגון כאמור).

מובהר כי אם אינך מסכים לתנאים המפורטים להלן, כולם או חלקם, אינך רשאי להמשיך לעשות שימוש כלשהו בשירות ועליך לחדול מן השימוש בו באופן מיידי.

סימפו שומרת לעצמה את הזכות להתאים ולשנות את התנאים וואו השירות בכל זמן וללא הודעה מראש, לרבות באמצעות ביטול, שינוי, הגבלת או הפסקת של כל תכונה או מאפיין בשירות. על כן, אנו ממליצים בחום כי תחזור ותעיין בתנאים אלו בכל פעם שבו אתה בוחר לעשות שימוש בשירות, על מנת לוודא שאתה עדיין מסכים לקבל על עצמך את התנאים לרבות השינויים שחלו בהוראותיו. אם תמשיך להשתמש בשירות לאחר שינוי בתנאים כאמור, אנחנו נראה אותך כמי שהסכים לקבל על עצמו את אותם השינויים.

1. מידע שאנו אוספים על משתמשים

1.1. מידע שאינו מזוהה

מידע זה כולל נתונים סטטיסטיים ואגרטיביים בקשר לשימוש בשירות, שאינו מזוהה ואינו מאפשר זיהויו של משתמש ספציפי.

1.2. מידע אישי

1.2.1. שם ושם משפחה, מספר טלפון, מקום מגורך (להלן: "נתוני התקשורת").

1.2.2. מידע על המכשיר ממנו מתבצע הרישום לאפליקציה, למשל סוג ודגם של מכשירך הסלולרי, סוג מערכת ההפעלה וגרסתה, כתובת IP ומזהים ייחודיים נוספים של המכשיר ממנו ביצעת גישה לשירות ומאפייניו. בנוסף, סימפו עשויה לאסוף מידע אגב מתן הרשאות גישה שתתבקש להעניק באמצעות מכשירך במועד התקנת האפליקציה ובמהלך השימוש בה (להלן: "נתוני השימוש").

1.2.3. במידה ובחרת לפנות אלינו באמצעות "צור קשר", אנו אוספים את המידע שמסרת לנו לצורך השארת הודעה, לרבות שם, טלפון, כתובת דוא"ל ותוכן ההודעה.

תשומת ליבך כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע האמור.

1.3. אם אתה מעוניין/ת להוסיף או לתקן מידע אודותיך, פנה/י אלינו בדוא"ל לכתובת: simpoboxinfo@gmail.com או בדואר רגיל בכתובת: קרן היסוד 4-ב, ראשון לציון, ישראל, 7528721.

2. המקורות שבאמצעותם סימפו מקבלת גישה למידע של המשתמשים

- 2.1. סימפו מקבלת את נתוני ההתקשרות עמך מהלקוח עמו התקשרה לצורך מתן השירותים.
- 2.2. מידע שאתה בחרת לשתף אותנו בו כאשר אתה יוצר עמנו קשר.
- 2.3. באמצעות מידע שהתקבל אצל סימפו בקשר עם מתן השירותים.
- 2.4. במידה ובחרת להוריד את האפליקציה למכשיר הנייד שלך, סימפו עושה שימוש באמצעים טכנולוגיים על מנת לאסוף את נתוני השימוש שלך בשירות. למשל, סימפו משתמשת בקבצי עוגיות (Cookie) (קבצי טקסט קטנים המאוחסנים בדפדפן של המשתמש) וטכנולוגיות דומות אחרות לאיסוף נתונים סטטיסטיים. בכל עת תוכל להגדיר את הדפדפן שלך כדי לחסום קבצים אלה, אך חסימה זו עלולה למנוע מאיתנו לספק לך את השירותים או חלק מהם. טכנולוגיות אלה עוזרות לנו לעקוב אחר האופן שבו משתמשים עושים שימוש בשירותים שלנו, ואוספות מידע סטטיסטי מצטבר.

3. שימוש שאנו עושים במידע

- השימוש במידע שנאסף על ידי סימפו כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו ייעשה רק על פי האמור להלן ו/או על פי הוראות כל דין, וזאת בין היתר בעבור המטרות הבאות:
- 3.1. כדי לספק למשתמש את השירותים.
 - 3.2. על מנת לזהות את המשתמש, וכן על מנת ליצור עמו קשר במידת הצורך.
 - 3.3. כדי לאפשר למשתמש לעשות שימוש בשירות ולשפר את חוויית המשתמש.
 - 3.4. תפעול, בקרה, שינוי, פיתוח ושיפור השירותים.
 - 3.5. לצורך ביצוע מחקרים, ניתוחים סטטיסטיים, פילוחי שוק וסקרים.
 - 3.6. איתור ומניעה של שימוש אסור בשירות, הונאות, או הפרה אחרת של הוראות הדין.
 - 3.7. לצורך ניהול הליכים משפטיים, לרבות דרישות או טענות של לקוחות או משתמשים, וכן לצרכים ביטוחיים.

4. מסירת המידע לצדדים שלישיים

- 4.1. מפעם לפעם, סימפו עשויה לגלות את המידע כמפורט במדיניות פרטיות זו לצדדים שלישיים, בכלל זה גם שירותי ענן, מחשוב, תפעול ותקשורת לצורך קבלת השירותים, וזאת על מנת לממש את המטרות הלגיטימיות של סימפו כמפורט במדיניות פרטיות זו (למשל, לספקי משנה המעניקים שירותי שליחת SMS או שירותי אבטחה למערכות סימפו) או בקשר עם ניהולה השוטף של סימפו (למשל, עורכי דין, רואי חשבון ויועצים נוספים של סימפו), ובלבד ששיתוף כאמור יהיה כפוף לחובת סודיות ועמידה בהוראות מדיניות זו של אותם צדדים שלישיים בקשר עם השימוש במידע.
- 4.2. בנוסף לאמור לעיל, אנו עשויים להעביר לצדדים שלישיים את מידע על משתמשים במקרים המפורטים להלן:
 - 4.2.1. אם יתקבל צו שיפוטי המורה לסימפו למסור מידע אודות משתמש;
 - 4.2.2. בכל מקרה בו אנו סבורים שמסירת המידע נחוץ כדי למנוע נזק חמור למשתמש או לסימפו או לצד ג';
 - 4.2.3. במקרים של הפרת הוראות מדיניות פרטיות זו, או פעולות בניגוד לדין ו/או הנחזות כמנוגדות לדין ו/או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
 - 4.2.4. בכל מחלוקת, תביעה, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, שסימפו צד להן;

4.2.5. עם שותפים עסקיים או שותפים עסקיים פוטנציאליים, של סימפו, לרבות במסגרת ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, מיזם משותף, העברה או כל עסקה אחרת בקשר לעסקי או נכסי סימפו, כולם או חלקם.

5. מימוש זכויות לעיין ולתקן את המידע אודותי

5.1. אתה רשאי לעיין במידע אישי אודותיך. תוכל לעשות זאת באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: simpoboxinfo@gmail.com או בדואר רגיל בכתובת: קרן היסוד 4-ב, ראשון לציון, ישראל, 7528721.

5.2. במידה ומידע אישי אודותיך אינו מדויק או מעודכן, אנא עדכן אותנו על ידי שליחת דוא"ל בנושא.

6. שמירת מידע אישי

6.1. אנו שומרים מידע אישי לתקופה הנדרשת על מנת: להגשים את מטרות השימוש המתוארות במדיניות זו, להגן או לעמוד על זכויות וטענות משפטיות, לניתוח ושיפור השירותים ובהתאם לדין החל.

6.2. המידע על משתמשים נשמר על ידי סימפו בשרתי הענן של חברת **Amazon Web Service (AWS)**, הממוקם בארה"ב. שמירת המידע בשרתי AWS מתבצעת בהתאם למדיניות הפרטיות של AWS הזמינים [פה](#), ובהתאם לדרישות אבטחה המפורטות [פה](#).

6.3. נתונים לא אישיים ונתונים אנונימיים סטטיסטיים עשויים להישמר על ידינו ללא הגבלה.

7. אבטחת מידע

סימפו מפעילה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית ולאפשר הגנה על המידע שסימפו אוספת, בהתאם לסטנדרטים המקובלים. **יחד עם זאת, האמצעים שבהם עושה סימפו שימוש אינם יכולים להעניק בטחון מוחלט, ובהסכמתך להוראות מדיניות פרטיות זו, אתה מאשר כי אתה מודע לכך שסימפו אינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם, ואתה מודע לסכנות הכרוכות בהעברת מידע באופן המתואר במדיניות פרטיות זו.**

8. שינויים במדיניות הפרטיות

סימפו רשאית, בכל עת, לשנות את הוראות מדיניות פרטיות זו, כולן או חלקן. על כן, אנו ממליצים בחום כי תחזור ותעיין בתנאים אלו בכל פעם שבו אתה בוחר לעשות שימוש בשירות, על מנת לוודא שאתה עדיין מסכים לקבל על עצמך את התנאים לרבות השינויים שחלו בהוראותיו. אם תמשיך להשתמש בשירות לאחר שינוי בתנאים כאמור, אנחנו נראה אותך כמי שהסכים לקבל על עצמו את אותם השינויים.

9. פניה אלינו

לשאלות בנוגע למדיניות זו הנך מוזמן לפנות אלינו באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: simpoboxinfo@gmail.com או בדואר רגיל בכתובת: קרן היסוד 4-ב, ראשון לציון, ישראל, 7528721.

10. הדין החל וסמכות שיפוט

10.1. הוראות מדיניות פרטיות זו באות בנוסף על כל הסכמה, הסכם או מסמך מול הלקוח, ומהוות חלק בלתי נפרד מכל הסכמה כאמור.

10.2. התנאים וההוראות המפורטים במדיניות פרטיות זו לרבות השימוש בשירות המוצע על ידי סימפו, יפורשו בהתאם לדין הישראלי. לבתי המשפט שבתל אביב - יפו, תהיה סמכות שיפוט בלעדית לדון בכל מחלוקת שתתעורר בקשר עם מדיניות פרטיות זו.

10.3. במידה ורשות מוסמכת תקבע כי הוראה מהוראות מדיניות פרטיות זו הינה בלתי אכיפה או בלתי חוקית, לא יהיה בכך כדי להשליך או לגרוע מתוקפן של כל ההוראות האחרות במדיניות פרטיות זו.

מעודכן נכון ליום : 25, ינואר 2022